



## Администрация Черниговского района

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17.04. 2019

с. Черниговка

№ 237 -па

«О внесении изменений в постановление администрации Черниговского района от 19.01.2011 г. № 5-па «О создании единой дежурно диспетчерской службы муниципального образования Черниговский район»

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 1994 N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера", постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2003 г. «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, постановлением Правительства Российской Федерации от 08.11.2013 г. № 1007 «О силах и средствах единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», протокола заседания Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности от 28.08.2015 г. № 7

#### ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести изменения в постановление № 5-па от 19.01.2011 г. «О создании единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования Черниговский район», изложить Положение о единой дежурно-

диспетчерской службе (ЕДДС) Черниговского муниципального района в новой редакции (Прилагается).

2. Опубликовать в установленном порядке и разместить на официальном сайте Администрации Черниговского муниципального района в информационной- телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя администрации Черниговского района С.С. Климчука.

Глава Черниговского района



В.Н. Сёмкин

Утверждено  
постановлением  
администрации  
Черниговского  
муниципального района  
от 17.04.2019 г. № 237-па

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ЕДИНОЙ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЕ ЧЕРНИГОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

### **I. Общие положения**

1. Настоящее Положение определяет основные задачи, функции и полномочия единой дежурно-диспетчерской службы (далее - ЕДДС) Черниговского муниципального района с учетом ввода в действие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер "112" (далее - система - 112).
2. ЕДДС является органом повседневного управления подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций муниципального уровня, предназначенным для координации действий дежурных и диспетчерских (дежурно-диспетчерских) служб (далее - ДДС), действующих на территории Черниговского муниципального района, и создаваемых при муниципальном казенном учреждении Черниговского муниципального района "Хозяйственное управление Администрации Черниговского района".
3. ЕДДС является вышестоящим органом для всех ДДС, действующих на территории Черниговского муниципального района по вопросам сбора, обработки, анализа и обмена информацией о чрезвычайных ситуациях, а также координирующим органом по вопросам совместных действий ДДС в чрезвычайных ситуациях и при реагировании на происшествия.
4. Целью создания ЕДДС является повышение готовности органов местного самоуправления и служб Черниговского муниципального района к реагированию на угрозы возникновения или возникновения ЧС (происшествий), эффективности взаимодействия привлекаемых сил и средств РСЧС, в том числе экстренных оперативных служб, организаций (объектов), при их совместных действиях по предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий), а также обеспечение исполнения полномочий органами местного самоуправления муниципальных образований по организации и осуществлению мероприятий по гражданской обороне (далее - ГО),

Черниговского муниципального района вариантов управленческих решений по ликвидации ЧС (происшествий), принятие экстренных мер и необходимых решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий);

е) обеспечение надежного, устойчивого, непрерывного и круглосуточного функционирования системы управления, средств автоматизации, местной системы оповещения Черниговского муниципального района;

ж) доведение информации о ЧС (в пределах своей компетенции) до органов управления, специально уполномоченных на решение задач в области защиты населения и территорий от ЧС, созданных при органах местного самоуправления;

з) доведение задач, поставленных вышестоящими органами управления РСЧС, до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), контроль их выполнения и организация взаимодействия;

и) сбор от ДДС экстренных оперативных служб, ЖКХ и организаций (объектов), служб наблюдения и контроля, входящих в состав сил и средств наблюдения и контроля РСЧС, (систем мониторинга) и доведение до ДДС экстренных оперативных служб, ЖКХ и организаций (объектов) Черниговского муниципального района полученной информации об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия), сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС (происшествия);

к) представление докладов (донесений) об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС (происшествия) (на основе ранее подготовленных и согласованных планов) в вышестоящий орган управления по подчиненности;

л) мониторинг состояния комплексной безопасности объектов социального назначения и здравоохранения с круглосуточным пребыванием людей и объектов образования;

м) мониторинг состояния объектов ЖКХ;

н) участие в организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов для несения оперативного дежурства на муниципальном и объектовом уровнях РСЧС.

#### **IV. Состав и структура ЕДДС Черниговского муниципального района**

11. ЕДДС Черниговского муниципального района включает в себя: руководство ЕДДС, дежурно-диспетчерский персонал, пункт управления, средства связи, оповещения и автоматизации управления.

12. В состав руководства ЕДДС входят: начальник ЕДДС. В составе дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС - оперативные дежурные смены из расчета несения круглосуточного дежурства, численный состав которых определен главой Черниговского муниципального района. В состав оперативной дежурной смены включены: 1 дежурный диспетчер ЕДДС.

13. Пункт управления ЕДДС (далее - ПУ ЕДДС) представляет собой рабочие помещения для постоянного и дежурно-диспетчерского персонала, операторов связи, оснащенные необходимыми техническими средствами и документацией. ПУ ЕДДС размещается в помещениях МКУ "Хозяйственное управление Администрации Черниговского района".

14. Электроснабжение технических средств ЕДДС осуществляется от единой энергетической системы России и от резервного источника питания в соответствии с первой категорией электроснабжения.

15. Состав технических средств управления ЕДДС:

а) средства связи и автоматизации управления, в том числе средства радиосвязи;

б) средства оповещения руководящего состава и населения;

в) средства регистрации (записи) входящих и исходящих переговоров, а также определения номера звонящего абонента;

г) оргтехника (компьютеры, принтеры, сканеры);

д) система видеоконференцсвязи;

е) прямые каналы связи с ЦУКС ГУ МЧС России по Приморскому краю, ЕДДС соседних муниципальных образований, ДДС потенциально опасных объектов (далее - ПОО), объектами с массовым пребыванием людей;

ж) метеостанция;

з) приемник ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS.

16. Средства связи ЕДДС Черниговского муниципального района обеспечивают:

а) телефонную связь;

б) передачу данных;

в) прием и передачу команд, сигналов оповещения и данных;

г) прием вызовов (сообщений) через единый номер "112";

д) коммутацию передаваемого сообщения до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);

е) обмен речевыми сообщениями, документальной и видео информацией, а также данными с вышестоящими и взаимодействующими службами.

17. ЕДДС Черниговского муниципального района должна иметь резервные каналы связи. Средства связи должны обеспечивать сопряжение с сетью связи общего пользования.

18. Комплекс средств автоматизации (далее - КСА ЕДДС) предназначен для автоматизации информационно-управленческой деятельности должностных лиц ЕДДС при осуществлении ими координации совместных действий ДДС экстренных оперативных служб, ЖКХ и организаций (объектов), имеющих силы и средства постоянной готовности к действиям по предотвращению, локализации и ликвидации ЧС (происшествий), оперативного информирования комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности (далее - КЧС и ОПБ) и ДДС экстренных оперативных служб, ЖКХ и организаций (объектов) о случившихся фактах и принятых экстренных мерах. Он включает в себя автоматизированные рабочие места (далее - АРМ) специалистов оперативной дежурной смены, административного и обслуживающего персонала, серверное ядро, другие программно-технические средства, объединенные в локальную вычислительную сеть.

19. Местная система оповещения Черниговского муниципального района представляет собой организационно-техническое объединение специальных технических средств оповещения сетей вещания и каналов связи.

20. Система оповещения обеспечивает передачу:

- а) сигналов оповещения;
- б) речевых (текстовых) сообщений;
- в) условных сигналов.

21. Задействование местной системы оповещения осуществляется дежурно-диспетчерским персоналом с автоматизированных рабочих мест ЕДДС Черниговского муниципального района.

22. Состав документации на ПУ ЕДДС:

а) нормативные правовые акты по вопросам ГО, защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера, пожарной безопасности, а также по вопросам сбора и обмена информацией о ЧС (происшествиях);

б) соглашения об информационном взаимодействии ЕДДС с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и службами жизнеобеспечения Черниговского муниципального района;

в) журнал учета полученной и переданной информации, полученных и переданных распоряжений и сигналов;

г) журнал оперативного дежурства;

д) инструкции по действиям дежурно-диспетчерского персонала при получении информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия);

е) инструкции о несении дежурства в повседневной деятельности, в режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации;

ж) план взаимодействия ЕДДС Черниговского муниципального района с ДДС экстренных оперативных служб, ЖКХ и организаций (объектов) при ликвидации пожаров, ЧС (происшествий) различного характера на территории Черниговского муниципального района;

з) инструкции по действиям дежурно-диспетчерского персонала при получении информации по линии взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб ЖКХ и организаций (объектов);

л) аварийные и аварийные медицинские карточки на все химически опасные вещества и радиационные грузы, перечни радиационно, химически, биологически опасных объектов с прогнозируемыми последствиями ЧС (происшествия);

к) инструкции по мерам пожарной безопасности и охране труда;

л) схемы и списки оповещения руководства ГО, муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории Черниговского муниципального района, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), сил и средств ГО на территории Черниговского муниципального района, ДДС экстренных оперативных служб, ЖКХ и организаций (объектов) в случае ЧС (происшествия);

м) паспорта безопасности Черниговского муниципального района и ПОО, паспорта территории Черниговского муниципального района, сельских населенных пунктов и ПОО, паспорта состояния комплексной безопасности объектов социальной защиты населения, здравоохранения и образования, рабочие карты муниципального образования и субъекта Российской Федерации (в том числе и в электронном виде);

н) план проведения инструктажа перед заступлением на дежурство очередных оперативных дежурных смен;

о) графики несения дежурства оперативными дежурными сменами;

п) схемы управления и вызова;

- р) схема местной системы оповещения;
- с) телефонные справочники;
- т) документация по организации профессиональной подготовки дежурно-диспетчерского персонала;
- у) формализованные бланки обрабатываемых документов с заранее заготовленной постоянной частью текста;
- ф) суточный расчет сил и средств муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС;
- х) расчет сил и средств Черниговского муниципального района, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий);
- ц) инструкция по обмену информацией с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти при угрозе возникновения и возникновении ЧС (происшествий);
- ш) ежедневный план работы оперативного дежурного ЕДДС.

Состав оперативной документации может дополняться в зависимости от условий функционирования ЕДДС.

## **V. Организация работы ЕДДС Черниговского муниципального района**

23. Режимы функционирования ЕДДС Черниговского муниципального района.

ЕДДС Черниговского муниципального района функционирует в режимах повседневной деятельности, повышенной готовности и чрезвычайной ситуации для мирного времени. При приведении в готовность ГО и в военное время в соответствующих степенях готовности.

24. Режимы функционирования для ЕДДС устанавливает глава Черниговского муниципального района.

25. В режиме повседневной деятельности ЕДДС осуществляет круглосуточное дежурство, находясь в готовности к экстренному реагированию на угрозу или возникновение ЧС. В этом режиме ЕДДС Черниговского муниципального района обеспечивает:

- прием от населения, организаций и ДДС сообщений об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия);

- обобщение и анализ информации о чрезвычайных происшествиях за сутки дежурства и представление соответствующих докладов по подчиненности;



- поддержание в готовности к применению программно-технических средств автоматизации и средств связи;

- внесение необходимых дополнений и изменений в банк данных, а также в структуру и содержание оперативных документов по реагированию ЕДДС на ЧС;

- уточнение и корректировку действий привлеченных дежурно-диспетчерских служб по реагированию на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающие по единому номеру "112";

- контроль результатов реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступившие по единому номеру "112" с территории муниципального образования.

Дополнительно, при наличии ЦОВ ЕДДС:

- прием и обработку вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих по единому номеру "112".

ДДС в режиме повседневной деятельности действуют в соответствии со своими ведомственными инструкциями и представляют в ЕДДС оперативную информацию об угрозе возникновения или возникновении ЧС.

Сообщения о чрезвычайных происшествиях, которые не относятся к сфере ответственности принявшей их дежурно-диспетчерской службы, незамедлительно передаются соответствующей ДДС по назначению. Сообщения, которые ДДС идентифицируют как сообщения об угрозе возникновения или возникновении ЧС, в первоочередном порядке передаются в ЕДДС.

26. ДДС, расположенные на территории Черниговского муниципального района, в режиме повседневной деятельности действуют в соответствии со своими инструкциями, соглашениями о взаимодействии и представляют в ЕДДС Черниговского муниципального района обобщенную статистическую информацию о ЧС (происшествиях) и угрозах их возникновения за прошедшие сутки.

27. Сообщения о ЧС (происшествиях), которые не относятся к сфере ответственности принявшей их ДДС, незамедлительно передаются соответствующей ДДС экстренной оперативной службы, ЖКХ или организации (объекта) по назначению. Сообщения, которые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) идентифицируют как сообщения об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), в первоочередном порядке передаются в ЕДДС Черниговского муниципального района, а ЕДДС Черниговского муниципального района незамедлительно передает информацию в ЦУКС ГУ

МЧС России по Приморскому краю и ГКУ ПК по ПБ, делам ГО, защите населения и территорий от ЧС.

28. В режим повышенной готовности ЕДДС Черниговского муниципального района и привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) переводятся решением руководителя органа местного самоуправления при угрозе возникновения ЧС (происшествия) в тех случаях, когда для ликвидации угрозы требуются совместные действия ДДС и сил РСЧС, взаимодействующих с ЕДДС Черниговского муниципального района. В повышенной готовности ЕДДС Черниговского муниципального района обеспечивает:

- заблаговременную подготовку дежурно-диспетчерского персонала к возможным действиям в случае возникновения ЧС;

- оповещение и персональный вызов должностных лиц, комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности органа местного самоуправления и органа, специально уполномоченного на решение задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций и/или гражданской обороны при органе местного самоуправления, ЕДДС, ДДС, действующих на территории муниципального образования и подчиненных ЕДДС сил постоянной готовности;

- получение и обобщение данных наблюдения и контроля за обстановкой в муниципальном образовании, на потенциально опасных объектах, а также за состоянием окружающей среды;

- прогнозирование возможной обстановки, подготовку предложений по действиям привлекаемых сил и средств и доклад их по подчиненности;

- корректировку планов реагирования ЕДДС на вероятную ЧС и планов взаимодействия с соответствующими ДДС, действующими на территории муниципального образования;

- координацию действий ДДС при принятии ими экстренных мер по предотвращению ЧС или смягчению ее последствий.

В этом режиме ДДС действуют в соответствии с положением о местной подсистеме РСЧС, положениями об ЕДДС муниципального образования и ведомственными инструкциями.

29. В случае если для организации предотвращения ЧС (происшествия) организована работа КЧС и ОПБ или оперативного штаба управления в кризисных ситуациях (далее - ОШ УКС) либо управление передано соответствующим подразделениям МЧС России, ЕДДС Черниговского

муниципального района в части действий по указанной ЧС (происшествия) выполняет их указания.

30. Режим чрезвычайной ситуации ЕДДС и привлекаемые ДДС при возникновении ЧС. В этом режиме ЕДДС Черниговского муниципального района осуществляет решение задач в полном объеме.

31. В режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации информационное взаимодействие между ДДС экстренных оперативных служб, ЖКХ и организаций (объектов), силами РСЧС осуществляется непосредственно через ЕДДС Черниговского муниципального района.

Поступающая информация о сложившейся обстановке, принятых мерах, задействованных и требуемых дополнительных силах и средствах доводится ЕДДС Черниговского муниципального района всем взаимодействующим ДДС экстренных оперативных служб, ЖКХ и организаций (объектов), органам управления РСЧС Черниговского муниципального района, ЦУКС ГУ МЧС России по Приморскому краю и ГКУ ПК по ПБ, делам ГО, защите населения и территорий от ЧС.

32. В случае если для организации ликвидации ЧС (происшествия) организована работа КЧС и ОПБ или ОШ УКС либо управление ликвидацией ЧС (происшествия) передано соответствующим подразделениям МЧС России, ЕДДС Черниговского муниципального района в части действий по указанной ЧС (происшествия) выполняет их указания.

33. Функционирование ЕДДС Черниговского муниципального района при приведении в готовность ГО и в военное время, осуществляется в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения Приморского края и инструкциями дежурному персоналу ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) по действиям в условиях особого периода.

34. При функционировании ЕДДС Черниговского муниципального района в условиях особого периода, в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения (Приморского края) предусматривается размещение оперативных дежурных смен на защищенных пунктах управления.

35. Порядок работы ЕДДС Черниговского муниципального района. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) поступают в ЕДДС Черниговского муниципального района от населения по всем имеющимся видам и каналам связи, включая сообщения через единый телефонный номер "112", от сигнальных систем и систем мониторинга, от ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Черниговского муниципального района вышестоящих и взаимодействующих органов управления РСЧС по прямым каналам и линиям связи. Вызовы (сообщения)

о ЧС (происшествиях) принимаются, регистрируются и обрабатываются дежурно-диспетчерским персоналом ЕДДС Черниговского муниципального района.

36. При классификации сложившейся ситуации как ЧС (происшествия), ЕДДС Черниговского муниципального района ставит задачу проведение ликвидации ЧС (происшествия) соответствующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и силам РСЧС, в компетенции которых находится реагирование на случившуюся ЧС (происшествие), при необходимости уточняет действия привлеченных ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).

37. При классификации сложившейся ситуации как ЧС выше локального уровня оперативный дежурный ЕДДС Черниговского муниципального района немедленно докладывает главе Черниговского муниципального района, председателю КЧС и ОПБ Черниговского муниципального района в ЦУКС ГУ МЧС России по Приморскому краю и ГКУ ПК по ПБ, делам ГО, защите населения и территорий от ЧС, оценивает обстановку, уточняет состав привлекаемых сил и средств, проводит их оповещение, отдает распоряжения на необходимые действия и контролирует их выполнение. Одновременно готовятся формализованные документы о факте ЧС для последующей передачи в вышестоящие органы управления РСЧС и задействованные ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).

38. При выявлении угрозы жизни или здоровью людей до населения доводится информация о способах защиты. Организуется необходимый обмен информацией об обстановке и действиях привлеченных сил и средств между ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сопоставление и обобщение полученных данных, готовятся донесения и доклады вышестоящим органам управления РСЧС, обеспечивается информационная поддержка деятельности администраций всех уровней и их взаимодействие со службами, привлекаемыми для ликвидации ЧС.

39. Ежемесячно проводится анализ функционирования ЕДДС Черниговского муниципального района, ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), который доводится до подчиненных ДДС и ежеквартально рассматривается на заседании КЧС и ОПБ соответствующего уровня.

40. Порядок взаимодействия ЕДДС Черниговского муниципального района и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) определяется межведомственными нормативными правовыми актами и нормативными правовыми актами исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, соглашениями о взаимодействии, устанавливающими порядок взаимодействия и обмена информацией между

экстренными оперативными службами при катастрофах, стихийных бедствиях и ЧС (происшествиях).

## **VI. Требования к составу и структуре ЕДДС Черниговского муниципального района**

41. Комплектование личным составом ЕДДС Черниговского муниципального района осуществляется директором МКУ "Хозяйственное управление Администрации Черниговского района". Начальник ЕДДС Черниговского муниципального района назначается на должность и освобождается от должности в установленном порядке директором МКУ "Хозяйственное управление Администрации Черниговского района".

42. Личный состав ЕДДС Черниговского муниципального района обязан знать требования руководящих документов, регламентирующих его деятельность, и применять их в практической работе.

43. Основными формами обучения дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС Черниговского муниципального района являются: тренировки оперативных дежурных смен, участие в учебных мероприятиях (учениях) и занятия по профессиональной подготовке.

44. Учебные мероприятия (тренировки и учения), проводимые с дежурно-диспетчерским персоналом ЕДДС Черниговского муниципального района, осуществляются в соответствии с планом, разработанным заблаговременно и утвержденным директором МКУ УГО "Хозяйственное управление Администрации Черниговского района" с учетом тренировок, проводимых ЦУКС ГУ МЧС России по Приморскому краю по плану, утвержденному начальником ГУ МЧС России по Приморскому краю. Тренировки оперативных дежурных смен ЕДДС с оперативной дежурной сменой ЦУКС ГУ МЧС России по Приморскому краю проводятся ежемесячно.

45. Профессиональная подготовка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС Черниговского муниципального района проводится по специально разработанной МЧС России программе.

46. Подготовка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС Черниговского муниципального района осуществляется:

а) в учебно-методическом центре по ГОЧС Приморского края, курсах ГО, имеющих соответствующие лицензии по подготовке специалистов указанного вида деятельности;

б) ежемесячно по 6 - 8 часов в ходе проведения занятий по профессиональной подготовке по специально разработанной МЧС России

тематике. Тематика определяется исходя из решаемых вопросов и характерных ЧС (происшествий), а также личной подготовки специалистов;

в) в ходе проведения ежедневного инструктажа заступающего на оперативное дежурство дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС;

г) в ходе тренировок с оперативной дежурной сменой ЕДДС Черниговского муниципального района, проводимых ЦУКС ГУ МЧС России по Приморскому краю;

д) в ходе проведения тренировок с оперативными дежурными сменами ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) при проведении различных учений и тренировок с органами и силами РСЧС, на которые привлекаются ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Черниговского муниципального района. При этом каждая оперативная дежурная смена должна принять участие в учениях и тренировках не менее 2-х раз в год.

47. В ходе подготовки дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС особое внимание обращается на организацию приема информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий), своевременном оповещении органов управления и сил РСЧС, населения, а также доведения сигналов оповещения ГО.

48. Не реже одного раза в полгода принимаются зачеты, по результатам которых принимается решение о допуске дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС к несению оперативного дежурства. Ежемесячно анализируется состояние дел по подготовке персонала и представляется главе администрации Черниговского муниципального района.

49. Требования к дежурно-диспетчерскому персоналу ЕДДС Черниговского муниципального района. Руководство и дежурно-диспетчерский персонал ЕДДС Черниговского муниципального района должен знать:

а) административную структуру Черниговского муниципального района и структуру системы - 112 Черниговского муниципального района. Должности и фамилии руководящего состава системы безопасности Черниговского муниципального района и адреса аварийно-спасательных формирований дежурных служб, входящих в структуру указанной системы в Черниговском муниципальном районе;

б) административные границы Черниговского муниципального района, районы выезда пожарно-спасательных подразделений, наименование местностей и транспортных магистралей, имеющих в Черниговском муниципальном районе;

в) организацию системы дежурно-диспетчерских служб в Черниговского муниципального района;

г) зону территориальной ответственности ЕДДС Черниговского муниципального района и зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории Черниговского муниципального района;

д) дислокацию, назначение техники, привлекаемой для ликвидации и предупреждения ЧС (происшествий);

е) потенциально-опасные, социально значимые объекты, расположенные в районах выезда Черниговского муниципального района, их адреса, полное наименование и установленный ранговый набор пожарной и аварийно-спасательной техники;

назначение и тактико-технические характеристики автоматизированной системы ЕДДС, порядок выполнения возложенных на нее задач, порядок эксплуатации средств связи и другого оборудования, установленного на пункте управления ЕДДС;

ж) наименование объектов и населенных пунктов соседних муниципальных образований, куда для оказания взаимопомощи могут привлекаться местные пожарные и спасательные подразделения;

з) правила техники безопасности при использовании средств автоматизации;

и) риски возникновения ЧС (происшествий), характерные для Черниговского муниципального района;

к) предприятия жизнеобеспечения, их дислокацию, порядок связи и порядок информационного обмена.

50. Начальник ЕДДС должен знать федеральные законы, постановления, распоряжения, приказы вышестоящих органов и другие руководящие, нормативно-технические и методические документы, определяющие функционирование ЕДДС, системы - 112.

51. Начальник ЕДДС Черниговского муниципального района должен уметь:

организовывать выполнение и обеспечивать контроль поставленных перед ЕДДС задач;

разрабатывать нормативно-методическую базу развития и обеспечения функционирования ЕДДС;

организовывать оперативно-техническую службу, профессиональную подготовку и обучение личного состава ЕДДС;

организовывать проведение занятий, тренировок и учений;

разрабатывать предложения по дальнейшему совершенствованию, развитию и повышению технической оснащенности ЕДДС.

52. Требования к начальнику ЕДДС муниципального образования:

высшее образование, стаж оперативной работы не менее 3-х лет на оперативных должностях в системе комплексной безопасности населения и территорий и обучение по установленной программе, допуск к работе со сведениями, составляющими государственную тайну.

53. Оперативный дежурный ЕДДС должен знать:

а) функциональные обязанности и порядок работы оперативного дежурного, оператора связи, оператора связи ЖКХ;

б) состав сил и средств постоянной готовности функциональных и территориальных подсистем РСЧС Черниговского муниципального района, их задачи, порядок их привлечения к ликвидации последствий ЧС (происшествий) и организации взаимодействия;

в) организацию работы и алгоритм действий дежурной смены системы - 112 Черниговского муниципального района в различных режимах функционирования;

г) состав и функционирование комплекса средств автоматизации и специального программного обеспечения системы - 112;

д) состав, возможности, порядок функционирования комплекса средств связи, оповещения, средств автоматизации;

е) паспорта территории Черниговского муниципального района, объектов экономики;

ж) административно-территориальное деление, численность населения, географические, климатические и природные особенности Черниговского муниципального района и Приморского края, а также другую информацию о регионе;

з) руководящие документы, регламентирующие работу оперативного дежурного, оператора связи, оператора связи ЖКХ;

и) структуру и технологию функционирования ЕДДС;

к) нормативные документы, регламентирующие деятельность ЕДДС;

л) документы, определяющие деятельность оперативного дежурного ЕДДС по сигналам ГО и другим сигналам;

м) руководящий состав ЖКХ Черниговского муниципального района;



н) место расположения, состав аварийных бригад ЖКХ и порядок их вызова;

о) место расположения котельных, наличие топлива у них, температурный режим;

п) систему электроснабжения Черниговского муниципального района, места расположения аварийных бригад и порядок связи с ними;

р) порядок работы уличного освещения;

с) порядок водоснабжения и водоотведения, состав и местонахождение аварийных бригад и порядок связи с ними;

т) управляющие организации, ответственные за содержание жилищного фонда и порядок связи с ними;

у) состояние дорог, организации ответственные за них, их дислокацию и порядок связи с ними;

ф) порядок рассмотрения жалоб населения по вопросам ЖКХ;

х) правила ведения документации.

54. Оперативный дежурный ЕДДС должен уметь:

а) проводить анализ и оценку достоверности поступающей информации;

б) координировать деятельность дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб при реагировании на вызовы;

в) организовывать взаимодействие с вышестоящими и взаимодействующими органами управления РСЧС в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия) и администрацией Черниговского муниципального района;

г) эффективно работать с коммуникационным оборудованием, основными офисными приложениями для операционной системы Microsoft Windows (Word, Excel, Power Point) или эквивалент;

д) использовать гарнитуру при приеме информации;

ж) четко говорить по радио и телефону одновременно с работой за компьютером;

з) применять коммуникативные навыки;

и) быстро принимать решения;

к) эффективно использовать информационные ресурсы системы - 112 для обеспечения выполнения задач, поставленных перед ЕДДС;

л) повышать уровень теоретической и практической подготовки;

м) сохранять конфиденциальную информацию, полученную в процессе выполнения своих обязанностей.

55. Оперативному дежурному ЕДДС запрещено:

а) вести телефонные переговоры, не связанные с несением оперативного дежурства;

б) предоставлять какую-либо информацию средствам массовой информации и посторонним лицам без указания главы администрации Черниговского муниципального района;

в) допускать в помещения ЕДДС посторонних лиц;

г) отлучаться с места несения оперативного дежурства без разрешения начальника ЕДДС;

д) выполнять обязанности, не предусмотренные должностными инструкциями.

56. Требования к оперативному дежурному ЕДДС:

а) высшее или среднее профессиональное образование без предъявления требований к стажу работы или начальное профессиональное образование и стаж работы по специальности не менее 3 лет;

б) знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС Черниговского муниципального района;

в) навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание Microsoft Windows (Word, Excel, Power Point) или эквивалент, умение

г) пользоваться электронной почтой, Интернет);

д) умение пользоваться информационной справочной системой.

57. Оператор связи и оператор связи ЖКХ должен знать:

а) нормативные правовые акты в области предупреждения и ликвидации ЧС, организации дежурно-диспетчерских служб экстренных служб, информационного обмена и межведомственного взаимодействия;

б) состав и структуру функциональных и территориальной подсистем РСЧС Приморского края и Черниговского муниципального района основные вопросы взаимодействия, сферу деятельности и ответственности, входящих в территориальную подсистему РСЧС организаций;

в) схему организации связи дежурно-диспетчерских служб функциональных и территориальных подсистем РСЧС Приморского края;

г) зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории Черниговского муниципального района, руководящий состав ЖКХ Черниговского муниципального района;

д) место расположения, состав аварийных бригад ЖКХ и порядок их вызова;

е) место расположения котельных, наличие топлива у них, температурный режим;

ж) систему электроснабжения Черниговского муниципального района, места расположения аварийных бригад и порядок связи с ними;

з) порядок работы уличного освещения;

и) порядок водоснабжения и водоотведения, состав и местонахождение аварийных бригад и порядок связи с ними;

к) управляющие организации, ответственные за содержание жилищного фонда и порядок связи с ними;

л) состояние дорог, организации ответственные за них, их дислокацию и порядок связи с ними;

м) порядок рассмотрения жалоб населения по вопросам ЖКХ.

58. Оператор связи ЖКХ должен дополнительно знать:

а) температурный график работы котельных;

б) границы зон ответственности ресурсоснабжающих компаний и управляющих организаций;

в) порядок работы пассажирского транспорта Черниговского муниципального района;

г) зоны ответственности энергоснабжающих организаций.

59. Оператор связи и оператор связи ЖКХ должен уметь:

а) пользоваться всеми функциями телекоммуникационного оборудования на автоматизированном рабочем месте;

б) работать с коммуникационным оборудованием, общесистемным и специальным программным обеспечением, в том числе с текстовыми редакторами, редакторами таблиц, геоинформационными системами мониторинга транспортных средств на основе ГЛОНАСС;

в) обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в системе - 112 стандартами, правилами и процедурами;

г) организовывать сбор и обработку оперативной информации о фактах или угрозе возникновения ЧС (происшествий) и ходе проведения их ликвидации;

д) обеспечивать ведение необходимой документации системы - 112;

е) использовать психологическое сопровождение позвонившего абонента;

ж) безошибочно набирать на клавиатуре текст со скоростью не менее 120 символов в минуту.

60. Требования к оператору связи:

а) образование высшее или среднее профессиональное без предъявления требований к стажу работы;

б) специальная подготовка по установленной программе по направлению деятельности;

в) знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС, системы - 112;

г) навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание Microsoft Windows (Word, Excel, Power Point) или эквивалент, умение пользоваться электронной почтой, Интернет);

д) умение пользоваться информационной справочной системой.

61. ЕДДС Черниговского муниципального района может предъявлять к дежурно-диспетчерскому персоналу дополнительные требования.

62. Требования к помещениям ЕДДС Черниговского муниципального района. Расчет потребностей в площадях помещений ЕДДС Черниговского муниципального района произведен на базе требований действующих санитарных правил и норм (СанПиН) и на основе количества специалистов оперативной дежурной смены, численный состав которых определен в зависимости от местных условий, наличия потенциально опасных объектов и рисков возникновения ЧС (происшествий), а также исходя из количества населения в Черниговского муниципального района, средней продолжительности обработки звонка и количества звонков в сутки.

63. Требования к оборудованию ЕДДС Черниговского муниципального района разработаны с учетом необходимости выполнения задач ЕДДС в круглосуточном режиме в соответствии с Концепцией создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер "112" на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. N 1240-р.

64. В состав оборудования входит:

- а) АРМ специалистов оперативной дежурной смены;
- б) АРМ руководства и обслуживающего персонала;
- в) активное оборудование локальной вычислительной сети;
- г) структурированная кабельная сеть;
- д) серверное оборудование;
- е) специализированные средства хранения данных;
- ж) комплект оргтехники;
- з) средства связи;
- и) АРМ управления местной системой оповещения;
- к) средства видео отображения коллективного пользования и системы видеоконференцсвязи;
- л) специально оборудованный металлический сейф для хранения пакетов на изменение режимов функционирования;
- м) метеостанция;
- н) прибор радиационного контроля;
- о) источники гарантированного электропитания.

## **VI. Деятельность ЕДДС Черниговского муниципального района**

65. ЕДДС Черниговского муниципального района осуществляет свою деятельность в составе МКУ " Хозяйственное управление Администрации Черниговского района " как структурное подразделение.

66. Финансовое обеспечение деятельности ЕДДС Черниговского муниципального района осуществляется из средств бюджета Черниговского муниципального района.