

**Анализ обращений граждан
в администрацию Черниговского муниципального округа
за 1 квартал 2025 года**

В первом квартале 2025 года в администрацию Черниговского муниципального округа поступило 782 обращения, из них:

- 492 письменные;
- 290 в электронном виде.

По тематике обращений:

- жилищно-коммунальное хозяйство — 102 шт.,
- благоустройство — 55 шт.,
- содержание дорог — 249 шт.,
- земельные отношения — 189 шт.,
- градостроительство — 101 шт.,
- архив — 22 шт.,
- образования — 64шт.,

На 586 обращений гражданам, даны письменные ответы с разъяснением, 196 обращений граждан удовлетворены.

Поступившие письменные обращения рассмотрены в сроки:

До 15 дней - 269 (34,4%)

До 30 дней - 513 (65,6 %)

Свыше 1 месяца - 0 (0%)