

**Администрация Черниговского муниципального округа**

1. **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

 **. .2025 с. Черниговка № -па**

|  |  |
| --- | --- |
| Об утверждении муниципальной программы «Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа на 2025-2030 годы» |  |

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 22300-1 «О защите прав потребителей», распоряжением Правительства Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года», Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», руководствуясь Уставом Черниговского муниципального округа, Администрация Черниговского муниципального округа

 ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить муниципальную программу «Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа на 2025-2030 годы».
2. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2025 подлежит официальному опубликованию в газете «Новое время» и на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Контроль за исполнением данного постановления оставляю за собой.

Глава Черниговского

муниципального округа О.Г. Салюк

Приложение N 1

к муниципальной программе

«Защита прав потребителей

на территории Черниговского

муниципального округа

 на 2025-2030 гг.»

Форма 1

ПАСПОРТ

муниципальной программы

«Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа на 2025-2030 годы»

1. Основные положения

|  |  |
| --- | --- |
| Куратор муниципальной программы | Первый заместитель главы Черниговского муниципального округа (по согласованию) |
| Ответственный исполнитель муниципальной программы | Отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа |
| Соисполнители муниципальной программы | Отдел жизнеобеспечения, отдел имущественных и земельных отношений, отдел градостроительства, управление образования, отдел культуры и развития туризма, правовое управление администрации Черниговского муниципального округа |
| Период реализации муниципальной программы | 2025-2030 гг. |
| Цели муниципальной программы | Создание на территории Черниговского муниципального округа благоприятных условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.Повышение уровня защищенности потребителей от товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества |
| Подпрограммы | Отсутствуют |
| Объемы средств бюджета на финансирование муниципальной программы | Финансирование программы не предусматривается |
| Влияние муниципальной программы на достижение национальных целей развития Российской Федерации | Количество реализованных мероприятий программы по отношению к запланированным.Количество публикаций в муниципальных средствах массовой информации |

Форма 2

Показатели муниципальной программы

«Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа на 2025-2030 годы»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Единица измерения (по [ОКЕИ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=441135)) | Значения показателей | Документ | Ответственный задостижение показателя  | Связь с показателями национальных целей  |
| Базовое значение(2024) | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Целью муниципальной программы «Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа на 2025-2030 годы», является профилактика нарушений потребительских прав, повышения правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, создания условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ, услуг |
| 1 | Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав | Ед. | 130 | 120 | 110 | 100 | 90 | 80 | 70 | Статья 42.3. Подача и рассмотрение обращений потребителей [Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/)» | Отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа при взаимодействии (по мере необходимости) со структурными подразделениями администрации, в чьи полномочия входит консультирование по вопросам защиты прав потребителей (отдел жизнеобеспечения, отдел имущественных и земельных отношений, отдел градостроительства, управление образования, отдел культуры и развития туризма администрации Черниговского муниципального округа) | Уменьшение количества обращений, связанных с нарушением их прав |
| 2 | Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей | Ед. | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | Статья 42.3. Подача и рассмотрение обращений потребителей [Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/)» | Отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа при взаимодействии (по мере необходимости) со структурными подразделениями администрации, в чьи полномочия входит консультирование по вопросам защиты прав потребителей (отдел жизнеобеспечения, отдел имущественных и земельных отношений, отдел градостроительства, управление образования, отдел культуры и развития туризма администрации Черниговского муниципального округа) | Увеличение количество консультаций в сфере защиты прав потребителей |
| 3 | Количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей | Ед. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | Статья 44  Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления [Закона РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"](https://docs.cntd.ru/document/9005388#64U0IK) | Отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа | Сохранение количества проведенных семинаров, совещаний и т.д. по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей |
| 4 | Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения | Ед. | 0 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | [ФЗ от 09.02.2009 N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_84602/)» | Отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа | Увеличение количества публикаций с средствах массовой информации  |

Форма 3

Структура муниципальной программы

«Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа на 2025-2030 годы»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nп**/**п | Наименование мероприятий структурного элемента  | Краткое описание ожидаемых результатов от реализации мероприятий структурного элемента  | Связь мероприятия с показателями муниципальной программы  |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Муниципальная «Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа на 2025-2030 годы»Куратор муниципальной программы первый заместитель главы Черниговского муниципального округа |
| Ответственный за реализацию – отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа | Срок реализации(2025-2030) |
| 1 | **Информационно-просветительское обеспечение потребителей** |
| 1.1 | Размещение информации о защите прав потребителей на официальном сайте администрации Черниговского муниципального округа | Подготовка актуальной, легкой к восприятию информации по различным аспектам защиты прав потребителей, размещение визуальных материалов | Доступность восприятия информации, емкость информационной поддержки |
| 1.2. | Информирование жителей Черниговского муниципального округа о правах потребителей, механизмах защиты этих прав через средства массовой информации, группы и сообщества социальных сетей (подготовка тематических публикаций) | Повышение уровня доступности и оперативности защиты прав потребителей, оперативность предоставления консультаций по вопросам защиты прав потребителей | Оказание информационной, консультационной, методической поддержки потребителям, а также публикация актуальной информации, по вопросам защиты прав потребителей, на странице в информационно-телекоммуникационной системе «Интернет» на официальном сайте администрации Черниговского муниципального округа |
| 1.3. | Информационное заполнение раздела на сайте администрации Черниговского муниципального округа «Защита прав потребителей» | Подготовка актуальной, легкой к восприятию информации по различным аспектам защиты прав потребителей, размещение визуальных материалов | Доступность восприятия информации, емкость информационной поддержки |
| 2. | **Профилактика нарушений в сфере защиты прав потребителей** |
| Ответственный за реализацию – отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа при взаимодействии (по мере необходимости) со структурными подразделениями администрации, в чьи полномочия входит консультирование по вопросам защиты прав потребителей (отдел жизнеобеспечения, отдел имущественных и земельных отношений, отдел градостроительства, управление образования, отдел культуры и развития туризма администрации Черниговского муниципального округа) | Срок реализации(2025-2030) |
| 2.1. | Рассмотрение жалоб потребителей по вопросам защиты прав потребителей | Повышение качества и безопасности товаров (работ, услуг) на потребительском рынке | Оказание консультативной помощи потребителям с подготовкой при необходимости писем, претензий, исков и т.д. |
| 2.2. | Участие в рабочих встречах, семинарах, конференциях и иных мероприятиях по вопросам защиты прав потребителей | Участники обмениваются информацией, координируют действия, вырабатывают решения по вопросам защиты прав потребителей | Оказание информационной, консультационной поддержки участников мероприятия |
| 2.3. | Консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей | Подготовка и распространение актуальной информации для потребителей по различным аспектам защиты прав потребителей, профилактика и пресечение правонарушений в сфере защиты прав потребителей | Повышение правовой грамотности, информированности населения в области в вопросах защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения |
| 3. | **Деятельность по защите прав и законных интересов потребителей** |
| Ответственный за реализацию – правовое управление, отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа | Срок реализации(2025-2030) |
| 3.1. | Оказание консультационных услуг потребителям для досудебного урегулирования конфликтных ситуаций. Помощь потребителям в составлении претензий | Оказание правовой помощи в урегулировании спорных ситуаций, возникающих между потребителями и продавцами(исполнителями, изготовителями), в добровольном (досудебном ивнесудебном) порядке | Информированность потребителей о своих правах, также активность граждан в самостоятельном отстаивании своих прав, минимизация рисков нарушения законных прав и интересов потребителей |
| Ответственный за реализацию – отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа | Срок реализации(2025-2030) |
| 3.2. | Обеспечение работы «горячей линии) по вопросам защиты прав потребителей в сфере потребительского рынка | Оперативность предоставления консультаций по вопросам защитыправ потребителей | Профилактика нарушений потребительских прав, повышение правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей |

Форма 4

Финансовое обеспечение муниципальной программы[<13>](#P907)

«Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа на 2025-2030 годы»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование муниципальной программы, подпрограммы, структурного элемента, мероприятия (результата) | Источник финансового обеспечения | Объем финансового обеспечения по годам реализации, тыс. рублей |
| 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 | Всего |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | «Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа на 2025-2030 годы» | всего, в том числе: | - | - | - | - | - | - | - |
| федеральный бюджет (субсидии, субвенции, иные межбюджетные трансферты) | - | - | - | - | - | - | - |
| краевой бюджет | - | - | - | - | - | - | - |
| планируемый объем средств местного бюджета | - | - | - | - | - | - | - |

Форма 5

**Характеристика проблемы и обоснование необходимости ее решения программными методами**

Муниципальная программа разработана в рамках выполнения задач, определенных Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 года № 1837-р «О государственной политике Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года».

 Программа направлена на создание условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке.

Одним из приоритетных направлений в работе органов местного самоуправления является профилактика, предупреждение и пресечение нарушений в сфере продажи товаров и услуг и их устранение в добровольном порядке. При этом используются различные методы и формы:

* информационная и просветительская работа с привлечением средств массовой информации;
* консультирование и оказание практической помощи в разрешении конфликтных ситуаций не только потребителям, но и предпринимателям;
* проведение целевых проверок отдельных секторов потребительского рынка товаров, работ, услуг.

Программа имеет выраженную социальную направленность и включает комплекс мероприятий, направленных на:

* создание условий для эффективной защиты прав граждан, установленных законодательством Российской Федерации;
* снижение социальной и психологической напряженности на потребительском рынке Черниговского муниципального округа;
* оказание населению бесплатных консультационных услуг;
* информирование потребителей через средства массовой информации.

**Цели и задачи программы**

Целью муниципальной программы – развитие системы обеспечения защиты прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Одной из основных задач социально-экономического развития Черниговского муниципального округа является повышение качества жизни населения. Неотъемлемым элементом качества жизни становится реализация гражданами своих потребительских прав, рациональное использование полученных доходов для приобретения товаров, работ и услуг, которые должны иметь соответствующие параметры потребительских свойств и отвечать установленным требованиям безопасности при использовании и утилизации.

Основными задачами муниципальной программы являются:

* формирование эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей в Черниговском МО;
* содействие повышению правовой грамотности и информированности населения округа в вопросах защиты прав потребителей;
* повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в сфере потребительского рынка округа;
* создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;
* реализация комплекса мер по предотвращению поступления на потребительский рынок округа товаров и услуг ненадлежащего качества, опасных для жизни, здоровья и окружающей среды, фальсифицированных товаров, оказания некачественных услуг населению.

**Перечень показателей Программы и ожидаемые результаты ее реализации**

Реализация мероприятий муниципальной программы позволит к концу 2030 года обеспечить благоприятные условия для эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей на территории Черниговского МО, что приведет к показателям таким как:

1. Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав – 70 единиц;
2. Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей – 11 единиц;
3. Количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей – 4 единицы;
4. Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения – 15 единиц.

Ожидаемые результаты реализации программы:

1. повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;
2. повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;
3. снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;
4. повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;
5. повышение уровня правовой грамотности, информированности потребителей о потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в том числе об изменениях в реформируемых секторах потребительского рынка (жилищно-коммунальное хозяйство, образование, медицинские услуги и др.).

**Сроки и этапы реализации программы**

Муниципальная программа будет реализовываться с 2025-2030 гг. Выделение этапов реализации программы не предусматривается Программой.

**Перечень мероприятий программыаРа**

Перечень основных мероприятий программы с указанием объемов и источников их финансирования представлен в приложении № 2 (Форма 6) к настоящей программе.

Программа не предусматривает финансирование.

**Механизм реализации программы**

Одним из механизмов реализации муниципальной программы, является борьба с правонарушениями на потребительском рынке через предупреждение, а также профилактика правонарушений. Большую важность играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты. Работа с предпринимателями (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг) должна быть направлена в первую очередь на информирование о нормах действующего федерального и регионального законодательства, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

**Ресурсное обеспечение программы**

Финансирование мероприятий муниципальной программы «Защита прав потребителей в Черниговском муниципальном округе на 2025-2030 гг.» не требуется.

**Управление реализацией Программы и контроль за ходом ее исполнения**

Ответственный исполнитель муниципальной программы - отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа:

* осуществляет текущее управление, контроль, мониторинг и анализ ходом реализации программы;
* осуществляют реализацию программных мероприятий, в отношении которых является соисполнителем;
* запрашивает у соисполнителей программы сведения, необходимые для оценки эффективности реализации программы;
* ежегодного до 1 марта следующего года за отчетным, предоставляет (в отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа) годовой отчет о ходе реализации и оценке эффективности.

Соисполнители муниципальной программы:

* осуществляют реализацию программных мероприятий, в отношении которых они являются сооиполнителями;
* при поступлении запроса предоставляют ответственному исполнителю сведения, необходимые для подготовки годового отчета;
* осуществляют подготовку предложений по корректировке программы на следующий календарный год.

**Оценка эффективности программы**

 Муниципальная программа приведет к выполнению первоочередной задачи, а именно повышение информированности населения в сфере защиты прав потребителей, сократить количество нарушений в сфере потребительского рынка.

Реализация мероприятий программы позволит повысить эффективность защиты прав потребителей, совершенствовать формы и методы, направленные на профилактику и предупреждение нарушений в сфере защиты прав потребителей, создать условия для повышения культуры обслуживания.

Приложение N 2

к муниципальной программе

«Защита прав потребителей

на территории Черниговского

муниципального округа

 на 2025-2030 годы»

Форма

ПЕРЕЧЕНЬ

МЕРОПРИЯТИЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ

ПРОГРАММЫ

«Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа на 2025-2030 годы»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование подпрограммы, мероприятия (результата)/контрольные события | Ответственный исполнитель, соисполнители | Срок реализации | Документ, подтверждающий факт достижения контрольного события |
| дата начала реализации | дата окончания реализации |
| 11 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа на 2025-2030 гг. | Отдел экономики Черниговского муниципального округа | 2025 | 2030 | [Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/)» |
| 1.1. | **Информационно-просветительское обеспечение потребителей** |
| 1.1.1. | Размещение информации о защите прав потребителей на официальном сайте администрации Черниговского муниципального округа | Отдел экономики Черниговского муниципального округа | 2025 | 2030 | [ФЗ от 09.02.2009 N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_84602/)» |
| 1.1.2. | Информирование жителей Черниговского муниципального округа о правах потребителей, механизмах защиты этих прав через средства массовой информации, группы и сообщества социальных сетей (подготовка тематических публикаций) | 2025 | 2030 | [ФЗ от 09.02.2009 N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_84602/)» |
| 1.1.3. | Информационное заполнение раздела «Защита прав потребителей» на сайте администрации Черниговского муниципального округа  | 2025 | 2030 | [ФЗ от 09.02.2009 N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_84602/)» |
| 1.2. | **Профилактика нарушений в сфере защиты прав потребителей** |
| 1.2.1 | Рассмотрение жалоб потребителей по вопросам защиты прав потребителей | Ответственный за реализацию – отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа при взаимодействии (по мере необходимости) со структурными подразделениями администрации, в чьи полномочия входит консультирование по вопросам защиты прав потребителей (отдел жизнеобеспечения, отдел имущественных и земельных отношений, отдел градостроительства, управление образования, отдел культуры и развития туризма администрации Черниговского муниципального округа) | 2025 | 2030 | Статья 42.3. Подача и рассмотрение обращений потребителей [Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/)» |
| 1.2.2. | Участие в рабочих встречах, семинарах, конференциях и иных мероприятиях по вопросам защиты прав потребителей | 2025 | 2030 | Статья 44  Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления [Закона РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"](https://docs.cntd.ru/document/9005388#64U0IK) |
| 1.2.3. | Консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей | 2025 | 2030 | Статья 42.3. Подача и рассмотрение обращений потребителей [Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/)» |
| 1.3. | **Деятельность по защите прав и законных интересов потребителей** |
| 1.3.1. | Оказание консультационных услуг потребителям для досудебного урегулирования конфликтных ситуаций. Помощь потребителям в составлении претензий | Правовое управление, отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа | 2025 | 2030 | Статья 44  Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления [Закона РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей](https://docs.cntd.ru/document/9005388#64U0IK)» |
| 1.3.2. | Обеспечение работы «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей в сфере потребительского рынка | Отдел экономики Черниговского муниципального округа | 2025 | 2030 | Статья 44  Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления [Закона РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей](https://docs.cntd.ru/document/9005388#64U0IK)» |

Приложение N 3

к муниципальной программе

«Защита прав потребителей

на территории Черниговского

муниципального округа

 на 2025-2030 годы»

Форма

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

«Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа на 2025-2030 годы»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Мероприятия | Срок исполнения мероприятия | Источник ресурсного обеспечения | Всего (тыс. руб.) | Объем финансового обеспечения (тыс. руб.), срок исполнения по годам | Ответственный за выполнение мероприятия подпрограммы |
| 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
| 1 | Содействие контролирующим органам в решении вопросов по защите прав потребителей | 2025-2030 | Финансирование не требуется | - | - | - | - | - | - | - | Отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа |
| 2 | Организация и проведение мероприятий, посвященных Всемирному дню прав потребителей | 2025-2030 | Финансирование не требуется | - | - | - | - | - | - | - | Отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа |
| 3 | Рассмотрение жалоб потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей, оказание правовой помощи в разрешении потребительских споров в досудебном и судебном порядке | 2025-2030 | Финансирование не требуется | - | - | - | - | - | - | - | Правовое управление, отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа |
| 4 | Информирование жителей Черниговского муниципального округа о правах потребителей, механизмах защиты этих прав через средства массовой информации, группы и сообщества социальных сетей (подготовка тематических публикаций) | 2025-2030 | Финансирование не требуется | - | - | - | - | - | - | - | Отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа |
| 5 | Разработка и распространение информационно-справочных материалов (памяток) для граждан по вопросам защиты прав потребителей (в том числе через учреждения социального обслуживания населения, многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, молодежные и библиотечные организации) | 2025-2030 | Финансирование не требуется | - | - | - | - | - | - | - | Отдел экономики администрации Черниговского муниципального округа |

Приложение N 4

к муниципальной программе

«Защита прав потребителей

на территории Черниговского

муниципального округа

 на 2025-2030 гг.»

Форма

ПЕРЕЧЕНЬ

ПОКАЗАТЕЛЕЙ (ИНДИКАТОРОВ) МУНИЦИПАЛЬНОЙ

ПРОГРАММЫ

«Защита прав потребителей на территории Черниговского муниципального округа на 2025-2030 годы»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование целевого показателя (индикатора) | Ед. изм. | Базовое значение показателя2024 год | Планируемое значение целевого показателя (индикатора) по годам реализации |
| 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 | 2030 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав | Ед. | 130 | 120 | 110 | 100 | 90 | 80 | 70 |
| 2 | Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей | Ед. | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 3 | Количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей | Ед. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения | Ед. | 0 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |